

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Челябинской области

В.В.Литке

24.02.2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Златоустовский индустриальный колледж им. П.П.Аносова»
на 2025 год



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	П.лановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Создание электронного информационного стенда. Информирование участников образовательного процесса об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, через родительские собрания, класные часы, мессенджеры.	30.06.2025	Зам.директора по УПР Шерстнева С.В.		
---	---	--	------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Анкетирование с целью выявления проблемных зон в комфортности предоставления образовательных услуг	30.06.2025	Зам.директора по АХР Саламатов А.А.		
---	---	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг с целью изучения причин отсутствия удовлетворенности доступности услуг для инвалидов	30.06.2025	Начальник отдела инклюзивного образования Цепилова Н.А.		
---	--	---	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинара для сотрудников присеменной комиссии и учебной части на тему «Профессиональная этика»	30.06.2025	Зам.директора по УПР Шерстнева С.В.		
---	--	---	------------	--	--	--

5	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинара для преподавателей и мастеров производственного обучения на тему «Профессиональная этика педагога»	30.06.2025	Зам.директора по УМР Куницына О.С.		
6	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктивно-методических совещаний, направленных на повышение уровня коммуникативных компетенций сотрудников и соблюдение профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия получателей услуг	30.06.2025	Зам.директора по УПР Шерстнева С.В. Зам.директора по УМР Куницына О.С. Зам.директора по ВР Яцковская И.Г. Зам.директора по АХР Саламатов А.А. Главный бухгалтер Григорьева Н.М.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию	Формирование положительного имиджа колледжа через публикации в СМИ и мессенджеры,	30.06.2025	Начальник МЦПК Иванова О.А.		

	родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	презентации и мероприятия, проводимые на базе колледжа, участие студентов и сотрудников колледжа в городских и областных мероприятиях				
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Размещение на информационном стенде и официальном сайте колледжа актуального графика работы организации	30.06.2025	Зам.директора по УТР Шерстнева С.В.		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организация взаимодействия со СМИ, использование мессенджеров для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Анкетирование с целью выявления проблемных зон по условиям оказания образовательных услуг	30.06.2025	Зам.директора по УТР Шерстнева С.В.		